

# SEMINARI GRATUITI

**26**  
SET

## **BANQUETING, BUFFET E COCKTAIL PARTY**

Una giornata pensata e strutturata per tutti coloro che vogliono avviare o rilanciare un'attività di catering, banqueting, buffet e cocktail party

**4**  
OTT

## **VIDEOSORVEGLIANZA E NORMATIVA EUROPEA**

Le tecnologie disponibili, esempi pratici, le potenzialità dell'impiego per la sicurezza del business che per quella dei clienti.

**17**  
OTT

## **MARKETING, STRATEGIA E COINVOLGIMENTO CLIENTI**

Come coinvolgere di più e meglio i tuoi clienti per farli diventare ambasciatori e sponsor del tuo brand

**7**  
NOV

## **GESTIRE I COLLABORATORI**

Le doti per diventare un buon leader possono essere apprese ma devono essere allenate nel tempo per creare e mantenere un team motivato ed in grado di cooperare in modo efficiente e costruttivo

**22**  
NOV

## **INNOVAZIONE E ACCOGLIENZA IN HOTEL**

Scopriamo tutti i trend e le novità sul mercato per stupire il cliente, e le regole da tenere sempre a mente per accogliere al meglio i nostri preziosi ospiti.



## **INFO E ISCRIZIONI**

La partecipazione è riservata ai titolari ed ai dipendenti di aziende iscritte all'EBTT.

Per informazioni e per l'iscrizioni ai seminari inviare una mail ad [aziende@ebt.toscana.it](mailto:aziende@ebt.toscana.it)