

# Super affluenza alla Borsa Mercato Lavoro

L'evento pratese con le aziende del settore turistico e della ristorazione è stato molto apprezzato

**L**a Borsa Mercato Lavoro svoltasi all'Hotel Palace di Prato giovedì scorso è stata un successo. **Ilaria Bigliuzzi**, responsabile formazione dall'Ente Bilaterale del Turismo Toscano che ha organizzato l'evento, ha spiegato che «a metà giornata abbiamo avuto già oltre 500 colloqui. I candidati hanno titoli di studio elevati (oltre il 50% di laureati) ma poca esperienza nel settore. Dal punto di vista della provenienza geografica, arrivano da varie province della Toscana, ma abbiamo a manche molti candidati provenienti da Lazio e Calabria».

Durante l'evento si è anche tenuto il convegno "Turismo ed Area Metropolitana: dalla crisi alle nuove opportunità di lavoro e prospettive di sviluppo" al quale ha presenziato anche l'assessore regionale a formazione e lavoro, **Gianfranco Simoncini**.

Andando in dettaglio ai numeri della giornata, segnaliamo che si sono presentati ai colloqui soggetti di tutte le età: dai 18 ai 45 anni. La fascia di età più rilevante è stata quella dai 25 ai 30. Molti laureati ma con poche esperienze professionali. In prevalenza erano italiani provenienti dalla Toscana (non solo dall'area metropolitana ma anche da Grosseto, Siena, Lucca) seguiti dal Lazio, Calabria e Veneto. Presenti anche gli stranieri ma in percentuale inferiori rispetto agli italiani: diciamo che il 12% circa dei candidati. 39 erano le aziende presenti alla Bml tra cui grandi gruppi: Art Hotel, Gruppo Miraglia, Autogrill, Mcdonald, Camst...

Profili professionali medio-alti soprattutto per alcune aree quali ricevimento, addetti agenzie di viaggio e sala. Profili medio-bassi invece per l'area cucina e piani. Per le agenzie di viaggio figure professionali più elevate rispetto a quelli dell'area ristorazione.

Nel programma "Incontro" sono state attivate da parte delle aziende circa 321 ricerche di figure professionali. 2545 sono invece i candidati che hanno inserito il proprio curriculum ed hanno anche effettuato una ricerca tramite "Incontro". Prevalgono le donne anche se non in misura significativamente superiore.

Relativamente ai candi-



AGENZIE VIAGGI All'Hotel Palace ci saranno realtà che operano in questo ambito

dati il 72,65% di quelli che hanno effettuato una ricerca con "Incontro" sono italiani seguiti dal 6,40% candidati della Romania, 3,57% candidati del Marocco, seguiti poi da candidati dell'Albania, Ucraina ed infine Brasile, Bulgaria e Polonia. Il totale degli incontri, e quindi di contratti attivati negli ultimi sei mesi tramite ai servizi "Incontro Ebt", sono 277. Di questi 277 incontri, solo 72 avevano titoli di studio o specializzazioni inerenti al settore turismo di questi prevalgono quelli con maturità tecnica - servizi turistici. La maggior parte dei candidati assunti ha altri titoli di studio in aree diverse da quelle del turismo. Le assunzioni sono avvenute prevalentemente nell'area della cucina, seguita dall'area della sala, ricevimento e bar, percentuali inferiori invece nei servizi tecnici e di manutenzione e nelle posizioni apicali. La quasi totalità dei candidati assunti ha in fine un diploma di maturità 111 su 277, solo 15 hanno una laurea e solo uno un master/dottorato.

Prosegue la pubblicazione dei curricula consegnati a Metropoli in occasione dell'evento Job Zone tenutosi in ottobre a I Gigli.

#### MANUELE MARI

Anni: 25. Residente: Firenze. Titolo di studio: attestato Scuola professionale alberghiero presso l'istituto A. Saffi (Firenze). Lingue: inglese scolastico e francese buono. Conoscenze informatiche: ottima conoscenza Windows XP e 98, pacchetto Office e in generale programmi di grafica e musica, Internet e posta elettronica, assemblaggio pc, installazione sistemi operativi e driver periferiche, manutenzione e sostituzione componenti varie e settare programmi. Ho svolto stage scolastici come cameriere presso il ristorante "Sottovoce" e "Jolly Hotel" (Firenze). Ho lavorato come barista/barman presso il bar del villaggio turistico "Le vecchie saline" (Olbia), come aiuto cuoco presso l'azienda SIAF presso l'Ospedale Santa Maria Annunziata (Firenze) e presso l'osteria "Gustapanino" (Firenze) e come cuoco per l'opne bar "La sosta dei golosi" (Firenze). Ho gestito attività commerciali: un chiosco adibito alla vendita di frutta stagionale presso il centro commerciale "I Gigli", venditore di prodotti alimentari in fiere gastronomiche toscane, mercati rionali fiorentini o pres-

so il centro commerciale "I Gigli". Inoltre ho lavorato come promoter di abbonamenti per Mondolibri.

#### ANTONIO GAGLIO

Anni: 41. Residente: Cantagallo-PO. Titolo di studio: formazione per addetto all'assistenza di base presso il consorzio Astir (Prato) in corso. Lingue: inglese e francese scolastici. Conoscenze informatiche: ottimo livello di conoscenza del computer. Ho lavorato come barista presso il caffè "Caracol Mexican Restaurant" (Firenze) e il bar "Agora" (Prato) e dal 1994 al 1996 ho gestito il bar "Fabiana" (Firenze) e dal 1996 al 2003 il bar "Angiolino" (Barberino di Mugello). Grazie ai precedenti impieghi lavorativi ho acquisito una buona capacità di relazione con il pubblico.

#### LORENZO SCALA

Anni: 33. Residente: Firenze. Titolo di studio: diploma di qualifica professionale come oper. Serv. Ristorazione (settore cucina) presso I.P.S.A.R. B. Buontalenti. Attestato di corso Barman conseguito presso CONFCOMMERCIO - FIPE. Lingue: conoscenza media delle lingue inglese e francese. Conoscenze informatiche: buona conoscenza dei sistemi Windows 95/98/ME/XP/Win7: Office Publisher, Word, Photoshop. Ho lavorato nel campo della ristora-

zione come barista banconiere presso l'associazione pro loco e circolo ricreativo Arci Nova di Porciano (Pistoia), aiuto cuoco/responsabile magazzino presso la Perseo SRL, presso Villa Vannini (Pistoia) in qualità di cameriere, facchino, tuttofare, cantiniere/maitre, barista, cuoco. Ho lavorato con mansioni di cuoco, barman, cameriere presso il bar "L'approdo" (isola del Giglio-Grosseto), presso l'hotel ristorante Firenze in Castiglioncello (Livorno) in qualità di cameriere di 4° livello, receptionist, addetto alle forniture, presso l'enoteca Vineria Volver (Prato) come cameriere di 4° livello, maitre e addetto cantiniere e contatti con i fornitori. Ho lavorato presso il ristorante pizzeria PitStop (Firenze) in qualità di cameriere, barista, cuoco, aiuto pizzaiolo e responsabile della formazione dei nuovi assunti, ho gestito il bar/punto pranzo "Gusto" a Sesto Fiorentino (Firenze). Ho inoltre lavorato presso l'edicola Lorenzi e videonoleggio Novoli Point come apprendista commesso del videonoleggio ed edicolante.

#### DENIS PIGNA

Anni: 24. Residente: Prato. Titolo di studio: scuola media inferiore. Lingue: inglese e tedesco a livello scolastico. Conoscenze informatiche: dimestichezza nell'uso di Internet, posta elettronica, programmi di video-

scrittura, foto e grafica: Word, Photoshop, Publisher e Power Point. Nel campo della ristorazione ho lavorato come apprendista pizzaiolo/pasticcere presso il panificio Colzi M., come aiuto chef presso il ristorante pizzeria la "Spiritosa-Pulcinella" (PD) e aiuto pasticciere presso la pasticceria "La vita è bella" (Vergaio-Prato). Ho lavorato come commesso/addetto ortofrutta presso il supermercato Ecom Superfresco, ho svolto mansioni per servizi catering come cameriere e organizzatore di eventi. Inoltre sono stato un apprendista muratore presso la ditta Pigna Armando e ho lavorato presso la ditta Press Service con ruolo di magazziniere/assistenza macchine grafiche.

#### AZZURRA FEDERICO

Anni: 18. Residente: Prato. Titolo di studio: attestato di qualifica del corso professionale HACCP di ristorazione e turismo di Firenze, attestato del corso della Scuola di cioccolateria Perugina. Lingue: buona conoscenza di inglese e francese. Conoscenze informatiche: pacchetto Office, Internet e posta elettronica. Ho svolto un tirocinio in qualità di pasticciere nel laboratorio di pasticceria "Giancarlo e Filippo" (Maliseti, Prato) e uno stage presso la pasticceria Luca Mannori (Prato). Buona capacità di relazioni col pubblico.